

避難所における新型コロナウイルス感染症への対策について

災害が発生した際の避難所における新型コロナウイルス感染症への対策としまして、6月1日の総務常任委員会以降に検討・実施いたしました対策につきましては、以下のとおりです。

1 避難所運営についての基本的な考え方

- (1) 発熱等の症状のある方の避難所として、発熱者等用避難所を設置。
- (2) 避難所で必要となる簡易間仕切り、簡易ベッド、簡易トイレ等の配備。
- (3) 避難所で発熱等の症状が出た場合は、発熱者等用避難所への移動、簡易間仕切り等による専用スペースを確保。

2 これまでの取組

(1) 市民への周知・啓発

7月1日号の市政だより、市ホームページ、各町内会・自治会へのチラシの送付により周知・啓発を実施。

①ハザードマップ等による災害リスクの確認

- ・浸水想定区域　・土砂災害（特別）警戒区域

②避難方法の確認

- ・在宅避難　・安全な親戚宅・知人宅への避難　・避難所への避難

③非常持ち出し品の準備

(2) 避難所運営における新型コロナウイルス感染症対策マニュアルの作成

①地区班職員の感染予防対策

②避難者のための感染予防対策

- ・避難所の消毒・換気等基本的対策の実施
- ・避難者の受付時の健康チェック、名簿及び問診票の作成
- ・ソーシャルディスタンスの確保

③避難所のレイアウト、掲示物等の例示

(3) 避難所用備品の購入

- ①非接触体温計　②簡易間仕切り　③簡易トイレ　④簡易ベッド

3 今後の対応について

避難所における発熱者等の隔離及び更なる飛沫感染の防止のために防災用テントの配備を検討。

避難所運営における
新型コロナウイルス感染症対策マニュアル

令和2年6月

宇治市

【 目 次 】

1	はじめに	1
2	感染防止に対する基本的な考え方	1
3	地区班員の感染予防対策	1
4	避難者のための感染予防対策	
(1)	避難者の到着まで	1
(2)	避難者の受付時	2
(3)	避難者受付後、避難所閉鎖まで	3
(4)	避難所閉鎖後	3
5	参考資料	
	・資料1 避難所レイアウト (例)	
	・資料2 健康チェックシート	
	・資料3 避難者名簿	
	・資料4 体調チェック表	
	・資料5 問診票	
	・資料6 避難所内掲示物	
	・資料7 手の洗い方、消毒液の作り方	

1 はじめに

地区班員は、避難所の運営に際し、本マニュアルに基づき、避難所の感染予防対策に取り組むものとする。

2 感染防止に対する基本的な考え方

避難所は、十分な感染予防対策を講じないと、容易に集団感染が発生する恐れのある場所であるとの認識のもと、地区班員は、自らと避難者への感染拡大を防止するため、細心の注意を払い業務に従事するものとする。

特に密集、密接、密閉のいわゆる「3密」の場所では、感染拡大リスクが高くなるものと考えられることから、「3密」の回避を徹底するとともに、積極的な消毒作業を実施する。

3 地区班員の感染予防対策

- ① 体温計測と呼吸器症状の有無を確認したうえで、業務に従事すること。
万一、発熱等の症状がある場合は、地区班班長に申出て業務を辞退すること。
- ② 一般的な感染予防対策（咳エチケット、マスク着用、手洗い・手指の消毒等）を徹底して実施すること。
- ③ 普段から「新しい生活様式」の実践に努めること。
- ④ 清掃・消毒作業を行うときは、プラスチック手袋を着用すること。
- ⑤ 業務に従事する間は、体調チェック表の記録を実施すること。

4 避難者のための感染予防対策

（１） 避難者の到着まで

- ① 消毒液を避難所入口付近に設置する。
- ② 避難所の換気をする。
- ③ 接触感染リスクの低減を図るため、避難者の動線から手が触れる場所を特

定（ドアノブ、椅子の背もたれ、電気のスイッチ、筆記具、記載台等）し、消毒を実施する。この際、ドアを常時開放、消灯しない等により手が触れる回数を減らす工夫も検討すること。ただし、ドアを常時開放するときは、突風で勢いよく閉まったりしないようドアストッパー等でドアを固定すること。また、消毒に使用したティッシュペーパーはビニール袋に入れて密閉して縛ること。

- ④ 発熱等体調不良の避難者の避難に備え、別室やパーテーションで囲んだ隔離スペースの準備をする。パーテーションでスペースを確保する場合には、他の避難者の動線、距離、通風（風下に設置すること）に十分留意すること。
- ⑤ 各種掲示物を避難所入口付近に掲示する。
- ⑥ 記載コーナーを設置する。

（２）避難者の受付時

- ① 体温計測を実施する。また、健康チェックシート（資料２）により健康状態の確認を実施する。発熱症状に「はい」がある場合は（２）③の対応を行う。なお、避難が長期になる場合は、避難者毎に体温チェック表（資料４）を配付し、朝、昼、夜の３回体温計測及び健康チェックを行い、その結果を記録してもらう。
- ② 世帯毎に避難者名簿（資料３）の記載を求める。この際、記載された情報は（感染者が発生した場合等）必要に応じて保健所等に提供される場合があることを避難者に説明する。
- ③ 万一、体調不良の避難者の避難があった場合は、自動車で来た避難者は自動車に、それ以外の避難者は隔離スペースに誘導し、問診票（資料５）による聞き取りを行った後、災害対策本部に連絡し、本部の指示を受ける。
- ④ 各種掲示物（資料６）を活用し、避難者に咳エチケット、マスク着用、手洗い・手指の消毒等の徹底、２メートル以上可能な限り距離を置いて座ること等、「３密」の回避の徹底（避難所の快適さよりも「３密」回避を優先すること）を十分説明する。
- ⑤ 避難者が受付に集中した場合は、１メートル以上の距離をとって並ぶように注意する。
- ⑥ 避難者が多数あると予想される場合は、避難者の誘導、通路・距離の確保等が徹底できるよう、養生テープを床面に貼るなどして受入準備を行う。

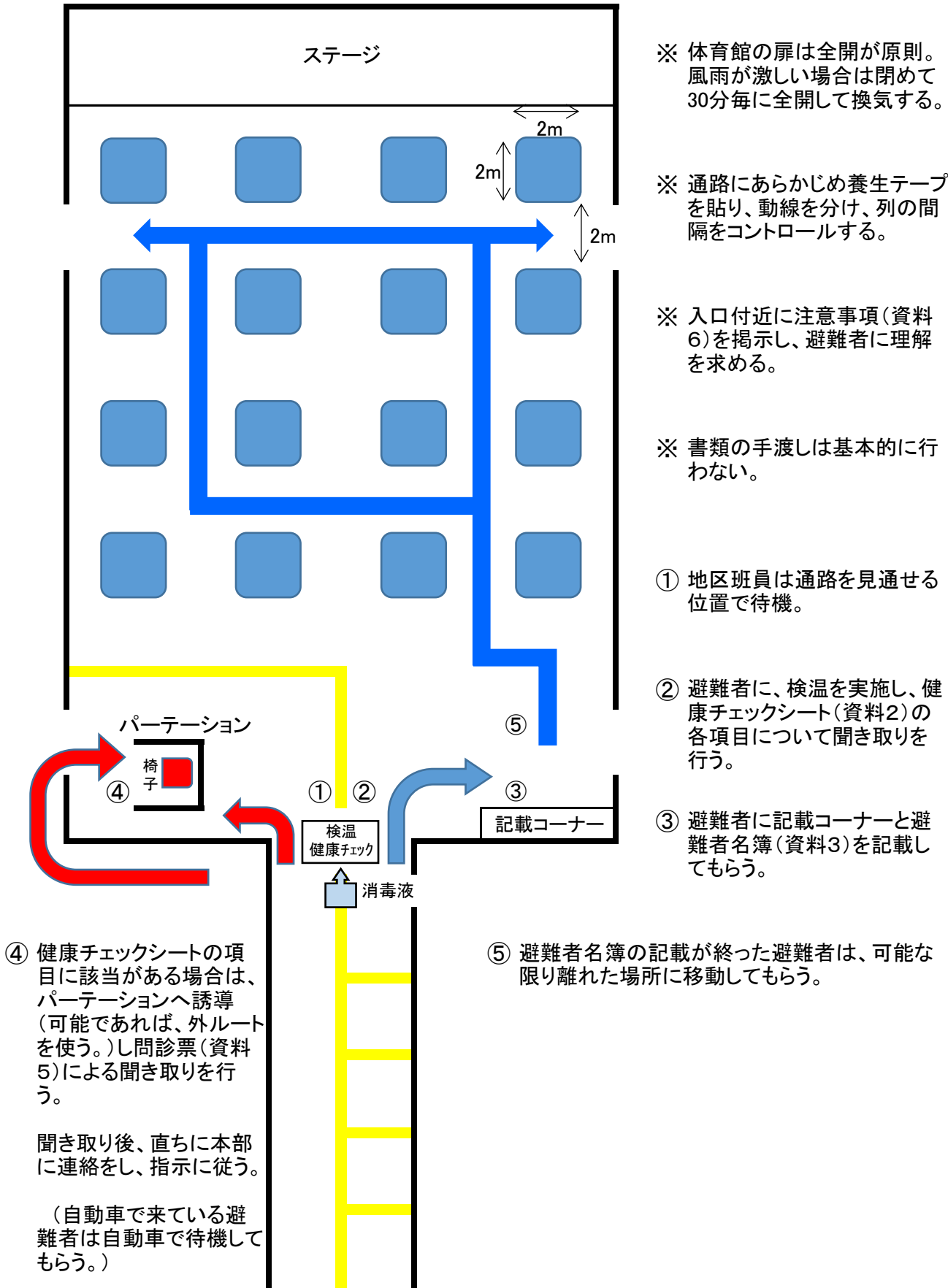
(3) 避難者受付後、避難所閉鎖まで

- ① 常時換気を行わない場合は、こまめに（30分に1回以上、全開で5分程度）換気を行う。
- ② 避難者の接触行動により、（避難者が不快に感じない程度に）追加の消毒作業を実施する。
- ③ 消毒液に余裕があれば、トイレ付近にも消毒液を設置する。
- ④ 可能な範囲でトイレの汚れを確認し、必要に応じて清掃・消毒する。

(4) 避難所閉鎖後

- ① 設置物、掲示物を撤去する。
- ② 消毒を行った場所を再度消毒する。
- ③ 使用した借用物を元の場所に返却する。

避難所レイアウト(例)



健康チェックシート

①	<u>37. 5℃以上または、</u> <u>平熱より1℃以上高い発熱</u> はありますか	はい ・ いいえ
②	息苦しさがありますか	はい ・ いいえ
③	咳やたんがありますか	はい ・ いいえ
④	全身倦怠感がありますか	はい ・ いいえ
⑤	味や匂いを感じられない状況ですか	はい ・ いいえ

※①に「はい」がある場合には、別途聞き取りを実施します。

※①が「いいえ」で、②から⑤のいずれかに「はい」がある場合には、定期的に体温測定を行い、①が「はい」となる時は、速やかに職員まで申し出てください。

【様式 6 : 避難者名簿】

ひなんしゃめいぼ
避難者名簿

(

ひなんじょ
) 避難所

記載された情報は（感染者が発生した場合等）必要に応じて保健所等に提供される場合がありますので、あらかじめご理解ください。

入所日	令和 年 月 日	住所			電話番号		
	氏名(ふりがな)	性別	年齢	町内会名			
世帯主				家屋の被害状況	全壊	半壊	一部損壊
家 族				親族などの連絡先	住所 氏名 電話		
				支援区分	☐ 避難所への入所希望		
					☐ 在宅のまま避難所サービスの利用を希望		
安否の問い合わせがあったときに、答えてもよろしいか。				はい いいえ			
緊急連絡先	氏名	住所			電話番号		
退所時	退所日	退所先住所			電話番号		
退所先の問い合わせがあったときに答えてもよろしいか。				はい いいえ			
ご家族に病気などの特別な配慮を必要とする方がいるなど、注意点があればお書きください。							
備考（この欄には記入しないでください）							

避難所の市地区班員及び被災者管理班は、避難者の受付時または避難者を避難スペースに誘導した後に【避難者名簿】を配布し、原則として世帯ごとに記入を依頼し、回収します。

- 必要であれば、記入を手伝ってください。（体調が悪い方、目の悪い方、外国人など）
- 避難者名簿の記載内容は、個人情報ですから、取り扱い、保管は厳重に注意してください。
- 退所時にも、必ず届け出てもらおうよう、周知してください。

体調チェック表

氏名

★毎日、体温を1日3回計測し、症状の有無についても記入してください。

★以下の症状がある場合は、避難所担当者にご相談ください。

○37.5度以上または、平熱より1℃以上高い発熱がある

○息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)などの強い症状がある

○高齢者や糖尿病、心不全等の基礎疾患がある人で、発熱や咳等の比較的軽い風邪症状がある

治療中の病気	無 ・ 有 ()
内服薬の有無	無 ・ 有 ()

月日	/			/			/			/			/			/			/		
時間	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕
体温(℃)																					
咳	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
息苦しさ	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
強いだるさ	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
関節筋肉痛	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有

月日	/			/			/			/			/			/			/		
時間	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕
体温																					
咳	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
息苦しさ	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
強いだるさ	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
関節筋肉痛	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有

避難所

令和 年 月 日

問診票

ふりがな			性別	男 ・ 女
氏 名				
生年月日	大 ・ 昭 ・ 平 ・ 令 年 月 日生まれ	年齢	歳	
基礎疾患	治療中の病気はありますか	無 ・ 有 ()		
発熱	体温	℃		
	いつから発熱がありますか (37.5℃以上、または平熱より1℃以上高い発熱)	月 日 時頃から 日間		
	⇒解熱剤は飲みましたか	飲んでいない ・ 飲んだ(月 日 時頃)		
呼吸器系	息苦しさがありますか	はい ・ いいえ		
	少し動くと息が上がりますか	はい ・ いいえ		
	胸の痛みがありますか	はい ・ いいえ		
	肩で息をしたり、ゼーゼーしていますか	はい ・ いいえ		
	咳や痰がありますか	はい ・ いいえ		
倦怠感	起きているのがつらいような、 強いだるさがありますか	はい ・ いいえ		
味覚・臭覚	味や臭いの感じにくさがありますか	はい ・ いいえ		
嘔気・嘔吐	嘔吐や吐き気はありますか	はい ・ いいえ		
下痢	下痢はありますか	はい ・ いいえ		
その他	鼻水・のどの痛み・頭痛・関節筋肉痛など その他の気になる症状	無 ・ 有 ()		
	同居家族の健康状態は？	・ 無症状 ・ 症状有り・発熱 ⇒ ℃ (月 日頃から 日間) ・その他症状() ・誰が？() ・ 同居家族なし		
	2週間以内に、新型コロナ感染者との接触 はありましたか？	はい ・ いいえ		

新型コロナウイルス感染症の感染防止にご協力を お願いします！

避難所での過ごし方

- ・ 隣の人とは、2メートル以上離れて過ごしましょう
“ソーシャルディスタンス”
- ・ マスクを着用しましょう
※熱中症防止に気をつけつつ着用しましょう
- ・ ドアノブ等の共有部分に触れた後は、手洗い、消毒を徹底しましょう
- ・ 毎日、体温・体調チェックをしましょう
※発熱や体調が悪くなったら、避難所担当者に連絡をしましょう
- ・ 食事時も密を避けましょう
- ・ ごみは、各家庭ごとにまとめ、空気を抜いた上でしっかりと口を閉じましょう

避難所運営へのお願い

- ・ 換気のため 30 分おきに窓や扉を全開します
- ・ 共有部分の消毒を実施します
- ・ 外部の面会者の避難所内への入室はできません
※避難所外でお願いします

新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をおねがいします

「密閉」「密集」「密接」しない!

●「ゼロ密」を目指しましょう。屋外でも、密集・密接には、要注意!

他の人と
十分な距離を取る!



窓やドアを開け
こまめに換気を!



屋外でも密集するような
運動は避けましょう!
少人数の散歩や
ジョギングなどは大丈夫



飲食店でも距離を取りましょう!

- ・多人数での会食は避ける
- ・隣と一つ席ばしに座る
- ・互い遠くに座る



会話をするときは
マスクをつけましょう!



5分間の会話は
1回の咳と同じ

電車やエレベーターでは
会話を慎みましょう!



厚生労働省フリーダイヤル

厚労省 コロナ

検索

0120-565653





感染症対策 へのご協力をお願いします

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、「手洗い」や「マスクの着用を含む咳エチケット」です。

①手洗い

正しい手の洗い方

50秒以上
※爪は短く切っておきましょう
※時計や指輪は外しておきましょう



1 流水でよく手をぬがした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。



2 手の甲をのばすようにこすります。



3 指先・爪の隅を奥入りこすります。



4 指の隙を洗います。



5 親指と手のひらをねじり洗います。



6 手首も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で流し、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。

②咳エチケット

3つの咳エチケット

電車や職場、学校など人が集まるところでやる



× 何もせずに咳やくしゃみをする

× 咳やくしゃみを手でおさえる



○ マスクを着用する（口・鼻を覆う）

○ ティッシュ・ハンカチで口・鼻を覆う

○ 袖で口・鼻を覆う

正しいマスクの着用



1 鼻と口の両方を確実に覆う



2 ゴムのちを耳にかける



3 隙間がないよう鼻まで覆う

首相官邸

厚生労働省

厚労省 検索



新型コロナウイルスの集団発生防止にご協力をおねがいします

3つの「密」を避け ましょう！

①換気の悪い
密閉空間



②多数が集まる
密集場所



③間近で会話や
発声をする
密接場面



新型コロナウイルスへの対策として、クラスター(集団)の発生を防止することが重要です。
日頃の生活の中で3つの「密」が重ならないよう工夫しましょう。



3つの条件がそろう場所が
クラスター(集団)発生の
リスクが高い！

※3つの条件のほか、**共同で使う物品**には
消毒などを行ってください。



新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った
丁寧な手洗いを行ってください。



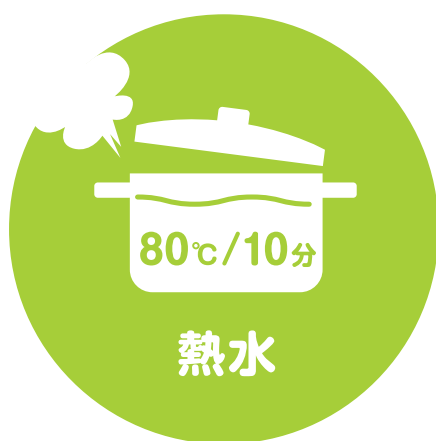
手洗いを丁寧に行うことで、
十分にウイルスを除去できます。
さらにアルコール消毒液を
使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約 100 万個
石けんや ハンドソープで 10 秒もみ洗い後 流水で 15 秒すすぐ	1 回	約 0.01% (数百個)
	2 回 繰り返す	約 0.0001% (数個)

(森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006 から作成)

食器・手すり・ドアノブなど身近な物の消毒には、
アルコールよりも、熱水や塩素系漂白剤が有効です。

(新型コロナウイルスだけでなく、ノロウイルスなどにも有効です)



食器や箸などは、80℃の熱水に
10分間さらすと消毒ができます。

火傷に注意してください。



濃度 0.05% に薄めた上で、
拭くと消毒ができます。

ハイター、ブリーチなど。
裏面に作り方を表示しています。

※目や肌への影響があり、
取り扱いには十分注意が必要です。
※必ず製品の注意事項をご確認ください。
※金属は腐食することがあります。

参考

0.05% 以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方



【使用時の注意】

- ・換気をしてください。
- ・家事用手袋を着用してください。
- ・他の薬品と混ぜないでください。
- ・商品パッケージやHPの説明をご確認ください。

以下は、次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする製品の例です。
商品によって濃度が異なりますので、以下を参考に薄めてください。

メーカー (五十音順)	商品名	作り方の例
花王	ハイター キッチンハイター	水1Lに本商品 25mL (商品付属のキャップ 1 杯) ※ ※次亜塩素酸ナトリウムは、一般的にゆっくりと分解し、濃度が低下して いきます。購入から3ヶ月以内の場合は、水1Lに本商品 10mL (商品 付属のキャップ 1/2 杯) が目安です。
カネヨ石鹸	カネヨブリーチ カネヨキッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)
ミツエイ	ブリーチ キッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)

(プライベートブランド)

ブランド名 (五十音順)	商品名	作り方の例
イオングループ (トップバリュ)	キッチン用漂白剤	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)
西友 / サニー / リヴィン (きほんのき)	台所用漂白剤	水1Lに本商品 12mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)
セブン&アイ・ ホールディングス (セブンプレミアム ライフスタイル)	キッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)

※上記のほかにも、次亜塩素酸ナトリウムを成分とする商品は多数あります。
表に無い場合、商品パッケージやHPの説明にしたがってご使用ください。

防災用テントイメージ

