

令和2年6月18日
文教福祉常任委員会資料
健康長寿部健康生きがい課

令和元年度宇治市平盛デイホームの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和元年度 事業報告書

令和2年5月29日

施設名	宇治市平盛デイホーム
団体名	社会福祉法人 不動園
代表者名	理事長 太田 勲

(1) 業務実施状況報告 (令和元年度)

【管理運営方針と結果】 市内に居住する高齢者の、福祉の増進に寄与することを目的とした設置理念に基づき、管理運営を行うこととする。 デイホーム設備の無料開放事業、高齢者生活支援事業、高齢者在宅介護支援事業の他、地域福祉活動の実施に関する事業やボランティア活動の支援に関する事業等に基づき管理運営を行い、元年度1年間のデイホームの利用は、介護者教室1,600人、ボランティア室304人の利用(延べ人数)があった。
【施設の平等利用に関する考え方と実施した対策】 平盛デイホームは、基本的には60歳以上の宇治市民の方を対象とし、どなたでも利用頂けるようにする。また、介護者教室、ボランティア室などは、年齢に関わらず、地域のサークル活動、民生児童委員協議会、学区福祉委員会などにも利用いただく。
【施設管理状況】1. 利用拡大の取組結果 【令和元年度の取組結果】 高齢者や地域住民の福祉の増進のため、地域のサークル活動や民生児童委員協議会、学区福祉委員会などに広く開放し、利用をいただいたが、新型コロナウイルス感染症対策のため、3月の利用を休止したこともあり、前年に比べて介護者教室の利用者数は減少(6.5%減)した。ボランティア室の利用者は増加したため、団体利用は合計で2.0%の減少となった。 【平成30年度の取組結果】 前年と比較してボランティア室の利用者数は増加したが、個人利用や、介護者教室の利用者数は減少した。新規の利用申込み者が12人あった。 【平成29年度の取組結果】 前年と比較して設備等の修繕等もあり、浴室利用者数が減少した。新規の利用申込み者が22人あった。 【平成28年度の取組結果】 前年と比較してデイルーム、浴室ともに、利用者数は増加した。新規の利用申込み者が14人あった。 【平成27年度の取組結果】 前年と比較して介護者教室の利用者数は減少、浴室の利用者数は微増した。トイレの改修工事を実施した。

<p>【施設管理状況】 2 . 広報実施結果</p> <p>併設している平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターと連携し、地域の福祉拠点並びに福祉相談窓口としての情報発信を行うとともに、地域行事等の案内・掲示を行った。</p>
<p>【施設管理状況】 3 . 職員配置状況</p> <p>センター長 1名 (平盛デイサービスセンター管理者兼任)</p> <p>事務員及び介護職員 8名 (平盛デイサービスセンター職員兼任)</p>
<p>【施設管理状況】 4 . 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果</p> <p>地域行事等の案内・掲示を行い、地域と利用者の方々の橋渡しを行った。</p> <p>併設する地域包括支援センター、居宅介護支援事業所において、利用者の方の生活相談を受け付け、アドバイスや必要な援助を行った。</p> <p>学区福祉委員会の給配食サービスなどに場所を提供した。</p>
<p>【施設管理状況】 5 . トラブル対応、防犯、防災対策状況</p> <p>トラブルが発生した場合は、職員が速やかに対応する。</p> <p>利用者の方の安全を第一に考え、常日頃から危険・事故を未然に防ぐよう環境に気を配っている。</p> <p>年に2回、避難訓練を行い防災意識を高めている。</p> <p>入浴のルールなどで利用者同士のトラブルについては、一人一人丁寧に説明するとともに、張り紙等でマナーの向上を呼びかけている。</p>
<p>【施設管理状況】 6 . 利用者の要望の把握状況及び実施策</p> <p>利用者の方からの要望については直接受け付ける他、意見箱を設置し、容易に対応できる要望は速やかに対応する。迅速な対応が困難である要望は、十分検討の上、可能な範囲で対応していく。</p> <p>また、利用者同士のトラブルや日常生活における介護等の悩みなど、個別の相談には平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターの職員が適切に対応している。</p>
<p>【サービス向上取組内容】</p> <p>【令和元年度の取組結果】</p> <p>地域行事の案内や市の広報などを館内の見やすい場所に掲示し、利用者や地域住民の活動促進を図った。</p> <p>利用者の日常生活における悩みや相談について、併設する平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターと連携してアドバイスや必要な援助を行った。</p> <p>館内の清掃は業者委託せず職員で行っており、利用者に気持ちよく使用してもらえるよう常日頃から美化に努めた。</p> <p>【平成30年度の取組結果】</p> <p>入浴利用者からの要望を受け、入浴開始時間を30年度から30分早くした。</p> <p>希望者に併設のデイサービスセンターと同様の昼食提供ができるよう取り組んだ。</p> <p>【平成29年度の取組結果】</p> <p>希望者に併設のデイサービスセンターと同様の昼食提供ができるよう取り組んだ。</p> <p>【平成28年度の取組結果】</p> <p>希望者に併設のデイサービスセンターと同様の昼食を提供した(延べ25食)。</p>

【平成 27 年度の取組結果】

希望者に併設のデイサービスセンターと同様の昼食を提供した。
トイレの改修工事を実施した。

【管理経費縮減の具体策と結果】**【令和元年度の取組結果】**

併設施設であるため、専任の職員は置かず、デイサービスセンターの職員の兼務により対応した。また、館内清掃は業者委託せずに職員が行い、美化に努めた。

エアコンの適切な温度設定や、節水を呼びかけるとともに、水道の閉め忘れや電気の消し忘れ等がないよう徹底した。

平成 27 年度から令和元年度の経費（光熱水費）実績

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元 年度	前年度比 (%)
電気	千円	220	214	219	215	207	96.3
ガス	千円	876	854	796	807	852	105.6
水道	千円	819	1,032	885	853	856	100.4
合計	千円	1,915	2,100	1,900	1,875	1,915	102.1

【平成 30 年度の取組結果】

併設施設であるため、専任の職員は置かず、デイサービスセンター職員の兼務により対応した。
管理費の大半は水道光熱費のため、効率的な利用を呼びかけた。

【平成 29 年度の取組結果】

併設施設であるため、専任の職員は置かず、デイサービスセンターの職員の兼務により対応した。
管理費の大半は水道光熱費のため、効率的な利用を呼びかけた。

【平成 28 年度の取組結果】

併設施設であるため、専任の職員は置かず、デイサービスセンターの職員の兼務により対応した。
管理費の大半は水道光熱費のため、効率的な利用を呼びかけているが、水道料金第 6 期において、漏水があり水道使用料が増加した。

【平成 27 年度の取組結果】

併設施設であるため専任の職員は置かず、デイサービスセンターの職員の兼務により対応した。
管理費の大半は水道光熱費のため、効率的な利用を呼びかけた。

【管理能力】職員研修計画と実施状況

職員研修計画は、併設のデイサービスセンターにおける職員研修によって行っている。

【個人情報の保護措置と実施状況】

本事業においては、特段の個人情報を収集することはしていない。
利用申し込み等の取り扱いには注意し、必要のない時はカギ付書庫に収納する。

【情報公開対応と実施状況】

社会福祉法人として求められる、情報公開に対応する事業報告書・決算書等は、事業所に備えており、利害関係者の求めに応じて開示する。

利用者等の情報は、基本的に公開対象ではないため、開示しない。

【その他】特記すべき事項があれば記入してください

特になし。

(2) 施設利用状況報告 (令和元年度)

【施設利用状況】 1 . 入館者数

平成 27 年度から令和元年度の入館者数 (人)

区分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前年度比 (%)
デイルーム利用者数	3,292	4,071	4,436	4,377	3,786	86.5
浴室利用者数	4,114	4,217	3,431	3,118	2,743	88.0
介護者教室	1,834	1,684	1,865	1,712	1,600	93.5
ホラテア室	223	203	218	231	304	131.6
合計	9,463	10,175	9,950	9,438	8,433	89.4

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3/3～3/31 浴室・デイルーム休止 団体利用自粛

【施設利用状況】 2 . 貸館状況

平成 27 年度から令和元年度の貸館状況

区分	件数 人数	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前年度比 (%)
介護者教室	件数	91	79	79	80	77	96.3
	人数	1,834	1,684	1,865	1,712	1,600	93.5
ホラテア室	件数	84	69	76	81	77	95.1
	人数	223	203	218	231	304	131.6
合計	件数	175	148	155	161	154	95.7
	人数	2,057	1,887	2,083	1,943	1,904	98.0

(3) 管理経費収支状況報告 (令和元年度)

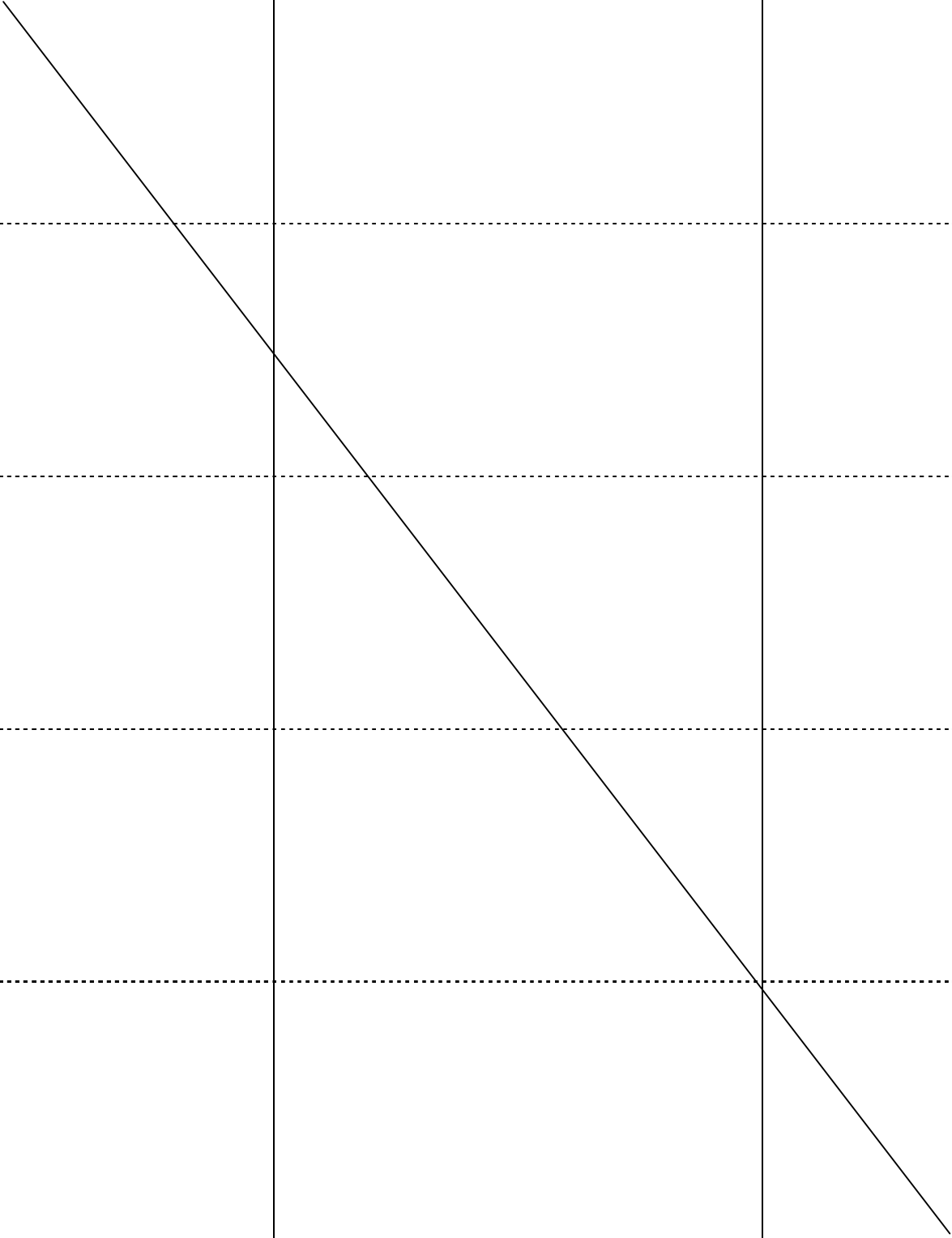
(単位: 千円)

施設名		宇治市平盛デイホーム			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	3,787	3,773	指定管理料	
	その他	0	0		
収入合計 (A)		3,787	3,773		
支出	人件費	1,356	1,372	非常勤職員給与	
	事務費	73	65	需用費、通信運搬費	
	管理費	2,358	2,336	水道光熱費 1,915 業務委託費 394 修繕費 27	
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
支出合計 (B)		3,787	3,773		
収支 (A) - (B)		0	0		

1年間の収支を記入してください (年度途中開館の場合は開館から年度末まで)

(4) - 1 事業実施状況報告（令和元年度）

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和元年度)

団体名 社会福祉法人 不動園
(単位:千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収 支 (A)-(B)	収入		支出(B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝金	材料費等	その他

各欄上段 = 予定額、下段 = 実績で記入すること