

令和 2 年 6 月 1 9 日
市民環境常任委員会資料
産業地域振興部観光振興課

令和元年度宇治市観光センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

令和元年度 事業報告書

令和2年5月7日

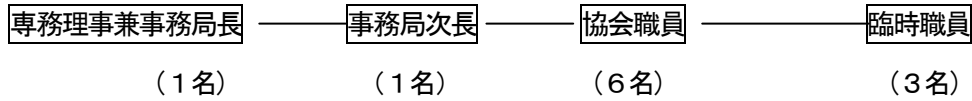
施設名	宇治市観光センター
団体名	公益社団法人 宇治市観光協会
代表者名	会長 中村 藤吉

(1) 業務実施状況報告 (令和元年度)

【管理運営の方針と結果】
<p>公益社団法人宇治市観光協会は、宇治市観光センターの設置目的である「宇治市の自然風土と歴史的、文化的遺産を広く世に紹介し、もって文化の向上と観光の発展に寄与するとともに、市民及び観光客の利便を図る」ことを基本姿勢とし、指定管理者制度導入以前（昭和57年）より継続して本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし適切な維持管理を行いました。</p> <p>また、利用者にとって快適かつ安全な施設管理を行うことによって、より多くの方に本施設を利用していただけました。</p>
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】
<p>宇治市観光センターの管理に関する基本協定書に基づき本施設の管理運営を行い、その施設利用の基本的な姿勢は施設の平等利用を基本にして管理運営を行いました。</p> <p>また、指定管理者制度導入以前（昭和57年）より継続して本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし、宇治市観光センター条例・同条例規則を遵守し、施設利用に関して平等性の確保に努めました。</p>
【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果
<p>観光に関する資料を収集及び展示し、観光客等へ最新の観光情報の提供を行いました。</p> <p>また、接待用給茶器により宇治茶の無料提供やお茶の香り出し機械により、宇治茶の普及および観光振興を図りました。</p> <p>そして、人工ふ化に成功した鶺鴒のヒナの一般公開や、宇治を舞台にしたアニメ「響け！ユーフォニアム」の聖地巡礼者を対象とした交流ノートの設置など、施設の利用拡大に努めました。</p>
【施設管理状況】 2. 広報実施結果
<p>市政だよりやホームページ等を積極的に活用し、施設の利用拡大に努めました。</p>

【施設管理状況】 3. 職員配置状況

※ 令和2年3月31日現在



【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

当観光協会は、宇治市における観光の振興を図り、文化の発展に努めており、地元地域経済の活性化を図る活動を行っております。本施設の管理運営にあたっては、これらを生かし、地域、関係機関、団体等との連携に努めました。

【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

当観光協会は、本施設について宇治市観光センターの管理に関する基本協定書に基づき管理運営を行ってまいりましたが、大きなトラブルや事故・事件もなく管理運営を行う事ができました。

今後も常に安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応ができるよう心がけます。また、トラブル等は未然防止を第一とし、職員に周知徹底するとともに、日頃から安全な施設管理に努めます。

また、当センター1階にAEDを設置、救命講習修了者を配置し、来館者の万一に対応できる体制をとっています。

【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策

施設利用者に対しては、「市民の声（宇治市）」及び「観光ポスト（本施設内に設置）」及び受付窓口を通じて要望の把握に努め、対応可能なものについては実現を図り、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、利用者がより利用しやすい施設管理に努めました。

【サービス向上取組内容】

観光案内業務においては、インターネットでは得られないより細やかな情報提供サービスに努めました。

【管理経費縮減の具体策と結果】

環境保護の観点からも、節水、節電等に努め、無駄なエネルギーの消費を避けることが重要であると考えております。日頃から節水、節電に努めることにより、環境に配慮し、光熱水費等の縮減に努めましたが、猛暑等の理由により増加しました。

○ 電気/水道/ガスの使用状況

	令和元年度	30年度	29年度
電気代	1,303千円	1,286千円	1,415千円
水道代	533千円	303千円	344千円
ガス代	41千円	49千円	41千円
合計	1,877千円	1,638千円	1,800千円

【管理能力】職員研修計画と実施状況

本施設運営に係る職員研修は必要に応じて実施することとし、日頃から施設の円滑な管理運営に努めました。

【個人情報保護措置と実施状況】

当観光協会が保有する指定管理者個人情報保護規定に基づき、個人情報の取り扱いについては細心の注意を払いました。

【情報公開対応と実施状況】

宇治市観光センターは、公の施設であり、管理運営に当たっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。よって、情報公開については、当観光協会が保有する指定管理者情報公開規定に基づき対応に努めました。

【その他】 特記すべき事項があれば記入してください

「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止に向け、2月上旬よりアルコール消毒液の設置場所を増設、館内へのポスター掲示等で注意喚起に務めました。国内での感染拡大を受け、スタッフもマスクを着用し、2月28日より無料の給茶機を停止する等、感染拡大防止に取り組みました。

(2) 施設利用状況報告(令和元年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

【令和元年度の入館者数】

令和元年度	入館者数	245,496 人
	観光案内件数	42,713 件
平成30年度	入館者数	276,700 人
	観光案内件数	45,081 件
平成29年度	入館者数	311,000 人
	観光案内件数	51,434 件

【施設利用状況】 2. 貸館状況

【令和元年度貸館状況】

		利用件数	(内、有料件数)	施設使用料
令和元年度	展示会場	119 件	13 件	81,250 円
	和室	8 件	2 件	7,500 円
平成30年度	展示会場	127 件	17 件	96,250 円
	和室	14 件	5 件	18,750 円
平成29年度	展示会場	108 件	3 件	15,000 円
	和室	10 件	2 件	6,000 円

(3) 管理経費収支状況報告(令和元年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市観光センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの指定管理料	9,352	9,352		
	その他	—	—		
収入合計(A)		9,352	9,352		
支出	人件費	2,643	2,824		
	事務費	—	—		
	管理費	6,709	6,528	消耗品費 674 光熱水費 1,877 食料費 476 修繕費 57 通信運搬費 255 委託料 3,055 使用料及び賃借料 134	
	事業費	—	—		
	その他	—	—		
支出合計(B)		9,352	9,352		
収支(A) - (B)		0	0		

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)
 内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

(4) - 1 事業実施状況報告(令和元年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
/		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和元年度)

団体名 公益社団法人 宇治市観光協会

(単位:千円)

事業名	事業実施決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収 支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講 師 謝 金	材 料 費 等	そ の 他
計							

※ 各欄上段=予定額、下段=実績で記入すること