

令和2年6月19日  
市民環境常任委員会資料  
産業地域振興部自治振興課

令和元年度宇治市西小倉コミュニティセンターの  
指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手続等に関する条例施行規則第11条に基づき、  
別紙のとおり報告いたします。

## 令和元年度 事業報告書

令和2年4月10日

施設名	西小倉コミュニティセンター
団体名	西小倉地区コミュニティ推進協議会
代表者名	会長 長谷川 雅也

### (1) 業務実施状況報告(令和元年度)

【管理運営の方針と結果】
宇治市コミュニティセンター条例及び同条例施行規則並びに宇治市西小倉コミュニティセンター「指定管理者の基本協定書」に基づく施設の管理運営並びに使用許可業務を適正に行った。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】
市民相互の交流と地域活動の振興に資するとともに、市民文化の向上及び福祉の増進に寄与する施設利用を図った。

### 【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果

#### 【令和元年度の取組結果】

昨年度に引き続き、地域に根ざした「施設を地域に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりの推進に努めた。

#### 【平成30年度の取組結果】

地域に根ざした「施設を地域に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりの推進に努めた。

#### 【平成29年度の取組結果】

地域に根ざした「施設を地域に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりの推進に努めた。

#### 【平成28年度の取組結果】

地域に根ざした「施設を地域に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりの推進に努めた。

#### 【平成27年度の取組結果】

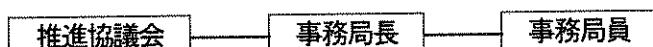
地域に根ざした「施設を地域に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりの推進に努めた。

### 【施設管理状況】 2. 広報実施結果

広報紙「コミュニティ西小倉」の発行 全戸配布 3回／年 全戸回覧 1回／年

### 【施設管理状況】 3. 職員配置状況

事務局長 1名 事務局員 7名



【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

地域 17 団体を構成組織とし、各種団体活動の支援に関する事業を実施した。

【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

災害時の自主避難場所として宇治市の位置付けの施設であることは基より、推進協議会においては、不特定多数の住民の出入りが多い場所として、西消防署の指導を仰ぎ、年2回の館内消防訓練の実施及び地域防災訓練の推進、こども 110 番の家、夜間警備専門会社への委託等、館及び地域の安全確保の充実と各種トラブルへの迅速な対応に取り組んだ。

料理教室で使用する包丁などは事務所で保管するなど危険物の管理には細心の注意を払った。また、万一の事態に備え、職員の普通救命講習受講及び AED の使用方法習得等に取り組んだ。

【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策

「市民の声投書箱」のほか「投函箱（西小倉自治連合会）」の設置等により要望の把握を行うとともに、推進協議会で問題解決実現策の協議を行っている。また、受付窓口を通じて利用者の要望・苦情を把握し、市と協議の上問題の解決に努めている。

### 【サービス向上取組内容】

#### 【令和元年度の取組結果】

西小倉地区連合喜老会によりコミセン玄関横の花壇管理が実施され、熱心な管理で本年度も四季の草花が咲き乱れ来館者に喜ばれた。また、ロビーの活花は館で活動するいけばなサークルにより保たれ、来館者に喜ばれている。

#### 【平成30年度の取組結果】

西小倉地区連合喜老会によりコミセン玄関横の花壇管理が実施され、熱心な管理で四季の草花が咲き乱れ来館者に喜ばれた。また、ロビーの活花は館で活動するいけばなサークルにより保たれ、来館者に喜ばれている。

#### 【平成29年度の取組結果】

西小倉地区連合喜老会によりコミセン玄関横の花壇管理が実施され、熱心な管理で四季の草花が咲き乱れ来館者に喜ばれた。また、ロビーの活花は館で活動するいけばなサークルにより保たれ、来館者に喜ばれている。

#### 【平成28年度の取組結果】

北小倉小学校が社会勉強の一環としてコミュニティセンターの見学があり、クラス毎や少人数グループで来館、学習する場を設けている。コミセン玄関横の花壇管理は西小倉地区連合喜老会により実施され、熱心な管理で四季の草花が咲き乱れ来館者に喜ばれている。また、ロビーの活花は館で活動するいけばなサークルにより保たれ、来館者に喜ばれている。

#### 【平成27年度の取組結果】

北小倉小学校が社会勉強の一環としてコミュニティセンターの見学があり、クラス毎や少人数グループで来館、学習する場を設けている。コミセン玄関横の花壇管理は西小倉地区連合喜老会により実施され、熱心な管理で四季の草花が咲き乱れ来館者に喜ばれている。また、ロビーの活花は館で活動するいけばなサークルにより保たれ、来館者に喜ばれている。

### 【管理経費縮減の具体策と結果】

使用後の消灯確認励行等により効率的運用に努めた。

施設修理等では、職員が出来る修理は職員が行った。

(単位：円)

年度	予算額	実績額	対前年度比較
令和元年度	2,000,000	1,820,684	△3,513
平成30年度	1,900,000	1,824,197	△125,415
平成29年度	2,000,000	1,949,612	122,700
平成28年度	2,110,000	1,826,912	△37,205
平成27年度	2,093,000	1,864,117	—

### 【管理能力】職員研修計画と実施状況

視察交流研修会を始めとする推進協議会事業に積極的に参加し施設管理等にかかる研修に努めた。また、普通救命講習会の受講、職員向け消防訓練の実施により安全管理の技術習得に努めた。

**【個人情報保護措置と実施状況】**

関係法令等を遵守するとともに、西小倉地区コミュニティ推進協議会で定めている指定管理者個人情報保護規程に基づき、対応することとしている。

**【情報公開対応と実施状況】**

関係法令等を遵守するとともに、西小倉地区コミュニティ推進協議会で定めている指定管理者情報公開規程に基づき、対応することとしている。

**【その他】 特記すべき事項があれば記入してください**

小倉行政サービスコーナーの円滑な運営に協力した。

「新型コロナウィルス感染症」の感染防止に向け、2月上旬からアルコール消毒液を増設するとともに館内においてはポスター掲示等により注意喚起に努めた。

また、利用自粛を要請する中で施設使用取消申請を受け付け使用料の返還に対応した。

(2) 施設利用状況報告(令和元年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

年度	交流etc	集会室	会議室1	会議室2	和室1	和室2	料理教室	合計
令和元年度	11,692	14,863	5,417	3,773	1,078	1,191	437	38,451
平成30年度	11,214	14,170	6,583	4,086	1,131	1,579	359	39,122
平成29年度	11,145	14,564	5,967	4,231	1,142	1,654	575	39,278
平成28年度	13,001	16,049	6,570	4,012	1,147	1,547	400	42,726
平成27年度	13,564	16,952	6,587	3,873	2,681	2,909	487	47,053

【施設利用状況】 2. 貸館状況

年度	交流etc	集会室	会議室1	会議室2	和室1	和室2	料理教室	合計
令和元年度	949	714	512	518	165	197	49	3,104
平成30年度	966	681	521	526	169	256	47	3,166
平成29年度	959	689	444	531	179	284	49	3,135
平成28年度	958	719	465	545	185	270	60	3,202
平成27年度	961	747	479	519	406	424	74	3,610

(3) 管理経費収支状況報告(令和元年度)

(単位:千円)

施設名		西小倉コミュニティセンター		
		予定金額	実績	内容
収入	市からの指定管理料	15,254	14,924	コミュニティセンター管理
	その他	0	0	
収入合計(A)		15,254	14,924	
支出	人件費	9,859	9,529	職員賃金等
	事務費	264	435	消耗品費 333 通信運搬費 67 印刷製本費 27 保険料 8
	管理費	4740	4,701	光熱水費 1,821 修繕費 343 委託料 2,537
	事業費	230	165	使用料及び賃借料
	その他	161	94	手数料、旅費、食糧費等
	支出行合計(B)	15,254	14,924	
収支(A)-(B)		0	0	

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)

内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

#### (4) - 1 事 業 実 施 状 況 報 告 (令和元年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

#### (4) - 2 事 業 収 支 状 況 報 告 (令和元年度)

団体名 西小倉地区コミュニティ推進協議会

(单位:千円)

※ 各欄上段=予定額、下段=実績で記入すること