

基本施策1	概要
行政経営の品質向上	常に市民の視点で、市役所のあらゆる仕組みを相互に連携させ、組織のあるべき姿に向かって改善を進めることで、市民満足度の高いサービスを提供し続けることのできる「行政運営の仕組みの質」である行政経営の品質を向上させる取り組みを進めます。

具体的な方策		実施内容
1-1	市民サービスの品質向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内横断的組織の検討会議の設置</li> <li>・窓口の待ち時間の短縮化や受付等の体制の検討</li> <li>・ソーシャルメディアを活用した新たな情報発信の検討</li> </ul>
1-2	子ども・子育て支援の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所の待機児童の解消等、子育てを総合的に支援する子育て施策の実施</li> <li>・就学前教育のあり方の検討</li> </ul>
1-3	公金収納手法の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内横断的組織の検討会議の設置</li> <li>・マルチペイメントネットワークを活用した口座振替手続きの実施</li> <li>・クレジットカード払いなど情報通信技術を活用した新たな収納方法の検討</li> </ul>

基本施策2	実施内容
組織・行財政運営の効率化	行政経営の品質向上を図るため、これまで以上に職員一人ひとりの能力を高め、管理監督者のマネジメント能力を向上させるとともに、最も効果をあげやすい組織設計について検討します。また、市民目線に立った改革を進め、より一層効果的で効率的な事務事業を目指してそのあり方を常に見直すこと、さらに、歳入の確保や計画的・効率的な事業推進、公社等の健全経営化に向けた支援などの取り組みを進めます。

具体的な方策		概要
2-1	職員の意識改革・マネジメント能力向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材育成に向けた職員研修の実施</li> <li>・多面的評価や評価の給与処遇への反映を検討</li> </ul>
2-2	組織改革の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡素で効率的かつ市民にわかりやすい組織・機構への見直し</li> <li>・適正な定員管理を計画的に実施</li> </ul>
2-3	給与等の適正管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給与の適正管理の実施</li> <li>・時間外勤務の縮減</li> </ul>
2-4	市税等の収入率の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口座振替率の向上に向けたコンビニエンス納付の周知等の実施</li> <li>・収入率の向上に向けた京都地方税機構との連携強化等の実施</li> </ul>
2-5	健全な行財政運営の堅持	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業のあり方の見直し</li> <li>・受益と負担の公平性の観点からの使用料・手数料の見直し</li> <li>・各事業や補助金などの見直し</li> </ul>
2-6	入札制度の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な入札方法の導入の検討</li> <li>・インターネットを活用した契約情報等の効率的な発信</li> </ul>
2-7	公社等の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各公社等において現状把握と経営分析を行い、効果的・効率的な事業の実施</li> <li>・独自財源を確保するなど自立性を高める取り組みの促進</li> </ul>
2-8	事務の品質向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務の見直しによる品質の向上</li> <li>・事務の執行体制のあり方の検討</li> </ul>
2-9	市有財産の有効活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資産の有効活用の研究</li> <li>・未利用土地の有効活用・適正管理の実施</li> </ul>

基本施策3	概要
民間活力の活用と協働によるまちづくり	さまざまな分野において民間活力の活用について取り組みを進めます。また、市民や地域が自助、共助による取り組みを進められる中で、真に行政が取り組むべき課題については公助による取り組みを進め、それぞれの立場を尊重し、責任を果たしつつ、市民参画と協働によって取り組みを進めます。

具体的な方策		実施内容
3-1	民営化・民間委託化の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校給食調理業務や清掃業務の民間委託の推進</li> <li>・さまざまな分野の民間活力活用の検討</li> </ul>
3-2	公の施設の適正な管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者制度など適正な管理運営の推進</li> </ul>
3-3	市民・NPO・大学等と行政との協働の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域コミュニティの活性化と市民協働の推進</li> <li>・大学との連携強化</li> </ul>