

## 行政改革に対する行政改革審議会及び議会からの主な意見

## 1. 第7次行政改革に向けた行政改革審議会（7/10開催）からの主な意見

## 第7次行政改革の主な取組提案について

- ・時代の変化にあわせたA IやI O TなどI C Tの活用、検討
- ・会議資料をメールで送付するなど、パソコン等を活用した業務の効率化
- ・市民サービスの品質向上の観点から、ワンストップ総合窓口の設置
- ・引き続きの取組として組織・職員の意識改革が重要
- ・職員の評価の給与処遇への反映の推進
- ・行政サービスが低下しないことを前提とした民間委託の推進
- ・歳入増加に向けた外国人観光客の誘客

## 2. 第6次行政改革等に対する議会からの主な意見

## 第6次行政改革の進捗管理等について

- ・評価の基準があいまいでわかりにくい
- ・進捗管理を適正に行い、第6次行政改革に掲げた項目の着実な実施が必要
- ・厳しい財政状況を踏まえて、緻密かつスピーディーな行財政改革の断行

## 行政改革の取組提案等について

- ・税、各種料金の徴収強化に向けた全庁横断的な組織の設置
- ・時間外縮減に向けた所属長の意識改革及び職員の業務分担の変換
- ・民間企業との連携や民間活力のさらなる活用
- ・定員管理計画に基づく職員数の削減
- ・市民サービスの品質向上の観点から、市民生活を充実する施策の実施
- ・ワンストップ総合窓口や窓口コンシェルジュの設置
- ・歳入増加に向けた企業誘致
- ・集会所や学校、公立幼稚園、公民館等、課題や老朽化等の問題があるため、公共施設等総合管理計画を策定し、行政改革の取組としての着実な実施
- ・A IやI O Tの活用