

観光シンポジウムでの意見集約およびそれに対する宇治市の考え方等

資料3

NO.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
1	総論	<p>宇治茶、平等院、源氏物語という巨大なキラークンテンツを持つことは幸せなことであるが、それ故に観光リソースを探す努力を怠っているのではないかと思います。</p> <p>観光の質が変化しています。今までは名所に行って写真を撮り、美味しいものを食べ、おみやげを買って帰るといった観光から、歴史・物語がある場所に身を置きつつ悠久の時の流れに思いをはせ、行く末を思う。そういうストーリー性のある観光が求められています。</p> <p>宇治は古代からの豊富な場所で古事記や日本書紀にも出てくる場所がたくさんあります。例えば下居神社には七額田王が13才の時に初めて詠んだ歌の歌碑があります。ウジノワキイラツコと仁徳天皇の王位を誇りあう美談はドラマティックです。許波多神社は藤原鎌足や天武天皇の足跡が残り、南陵町には藤原家の高貴な御魂がねむります。</p> <p>私はメディアで働いていて旅番組も何本も手掛けていました。刺激の絶対値の大きさを求める時代は終わっています。住まう人それぞれの宇治と対する誇りが新しい観光を産み出します。</p>	<p>宇治市にはまだまだ魅力的なストーリーがあると考えており、アクションプラン「歴史・ストーリーを活用した観光振興」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。</p>	修正等なし
2		<p>あれもこれもでは、ピントがぼけます。H20年の観光入込客ピークは「源氏物語千年紀」というテーマに絞った成果と考えます。</p> <p>「宇治茶」に焦点を絞り、情報発信量を高めることは「正解」だと思いますが、どうアクションで実行していくかが課題です。</p> <p>「宇治茶の認知度は高いが、宇治茶を目的に来訪される方が少ない」ということですが、裏を返せば、宇治茶を目的として行く場所が少ない。もしくはわからない(情報が不足している)ということではないでしょうか？</p>	<p>宇治茶ブランド活用戦略を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。</p>	修正等なし
3		<p>「宇治茶」は簡単なテーマづくりになってはいませんか。根本は「宇治茶」であることは認めますが、そこ迄行く「もの」をテーマにうたい上げて欲しいと思います。</p>	<p>本計画はコンセプトを「宇治茶に染める観光まちづくり～みんなで淹れるおもてなしの一服～」とし宇治茶を中心とした観光振興を目指しております。計画では「宇治茶」としか表現しておりませんが、宇治茶が持つ歴史や文化など様々な観点を含む全てが重要な観光資源となりうるものと考えており、様々なニーズに応じた施策を検討していきたいと考えております。</p>	修正等なし
4		<p>宇治茶を前面に出すことはよいが、中途半端な形で宇治茶ブランドを使わないこと。何でもお茶を使えばよいというような方策ではかえって宇治茶ブランドの品位を下げる。</p> <p>アミノ酸の入ったお茶、人工着色料の入ったスイーツは宇治にとってはプラスにならない。宇治茶ブランドを安売りしないこと。</p> <p>和東にスタートで負けている分、宇治は和東にないもの、宇治ブランドの重みを大事にした戦略が必要ではないか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。</p>	修正等なし
5		<p>海外でも日本茶イコール宇治茶と認知されていると聞いています。京都では日本料理を「世界遺産」という動きがあるとも聞きます。また、宇治茶を同じように「世界遺産」という動きがスタートしたと聞きました。通園亮太郎氏の講演の中で言われたようにお茶を味わうゆったりとした時間の中での文化が近年失われつつあるように思います。</p> <p>外国の方にも日本の方にもゆっくり時間を過ごしてもらいながら日本の文化を楽しむ気持ちになっていただくことが大切かなと思います。</p> <p>そのためにどのような空間が必要なのか？長く滞在していただくには、畳の上の正座は無理です。高齢者や若者にも無理です。外国人にも。</p> <p>景観、食事、語り、ゆったりした時間、日本らしい文化、健康に維持できるお茶、空間。そのベストマッチングが観光振興につながると思うのですが。</p>	<p>宇治茶ブランド活用戦略を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。</p>	修正等なし
6		<p>平等院あるいは平等院周辺の宇治市内の地域偏重に感じられる観光です。</p> <p>各地域で各地域の関係者に集ってもらい、観光事業に資する組織づくりをすべきと考えます。</p> <p>宇治は各地域に観光資源は沢山あります！</p>	<p>アクションプラン「市民向け宇治の魅力体験講座等の拡充」の中で、市民が宇治市観光の魅力を知り、観光まちづくりに参画できるような仕組みづくりについて、検討していきたいと考えております。</p>	<p>アクションプラン「市民向け宇治の魅力体験講座等の拡充」の事業内容を「市民が宇治市の魅力を体感し理解を深めていただける講座等を拡充し、おもてなし意識の啓発に努めるとともに、市民が観光まちづくりに参画できるような仕組みづくりについて検討します。」に修正します。</p>

NO.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
7		宇治市の観光振興のためには、町づくりと一体となった事業が必要ではないか。そのためには宇治市の町の現状をしっかりと把握すべきであるといえる。 現状が環境整備できているのか、振興計画と合わせた整備計画を具体的に示して欲しい。例えば、 ・道路、交通網の整備計画。車の渋滞で市民生活への影響、事故の多発が心配されるが、そのための整備は？駐車場が少ない。駐車料金はどうするのか等も考える必要がある(公共駐車場の設置) ・施設を作る。休憩(雨宿りさえできない現状)、食事場所、宿泊施設の不足、学ぶ、遊ぶ施設がゼロに近い現状に対して具体的にどのような物を作るのか？ ・PR不足。資料の不足、イベントが少ない、人材不足 ・予算状況はどうなっているのか 市の事業費が前年と比べ半減しているようだが。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
8		駅を降りた時の街の風景・・・第一印象に魅力がない。宇治茶の街に降りたという実感、感動を与える必要がある。(行政の都市計画の課題)	アクションプラン「JR宇治駅を降りたら「お茶の香り」の演出」や「宇治茶を活かしたサービスや宇治茶のまちを感じさせる演出」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
9		昼食や午後のスイーツを楽しみに(あるいは目的に)宇治を訪問する人を増やす努力をされているが、効果が上がっているとはいえないのではないかと。 人気店を一度は訪問するが、次回は通販でもいいや、JR伊勢丹店でもいいや、ということになっていないか。次回は〇〇本店を訪れてみよう、次回は〇〇料亭で食事をしたいと思わせるような昼食メニューバリエーション、スイーツバリエーションが必要では。	アクションプラン「宇治茶を使ったスイーツコンテストの実施、新しい名物の開発」や「魅力的なお土産・食事の開発強化」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
10		京都に来て一年です。関東の人間です。関東から見た「お茶」として静岡茶です。宇治茶関連のスイーツは全国に知られていてポイントはかなり高いです。 宇治地域の街並みは魅力を感じない。歩いて楽しい宿泊したい町にするために、祭り・道の駅などアピールが必要だと思う。	アクションプラン「周遊性を高めるための仕掛けの検討」や「観光商店街の活性化」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
11		通円様より日常茶飯事と言われましたが、家庭において毎日お茶を飲む習慣を強化することも大切と考えます。抹茶、緑茶を簡単に旨くいれて楽しめる方法のあり方、あまり形式にとらわれず楽しむ方法もあって良いので自分流の美味しいお茶の飲み方、入れ方の情報発信メディアを利用して様々な方法がありでは。	アクションプラン「宇治茶に関する情報発信の強化」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
12		宇治茶を世界文化遺産登録を目指しているが、その取り組みをどう位置付けるか？宇治茶が世界ブランド化すれば情報発信ができ、インバウンドが増える。	アクションプランの「“宇治茶”の世界遺産登録へ向けた取り組み」の中で、茶業関係者を中心に地域全体で取り組みを進め、宇治茶の世界遺産登録を目指したいと考えております。宇治茶が世界遺産に登録されれば、ブランド価値が高まり、特に外国人旅行者の増加が見込めると考えています。	修正等なし
13		宇治茶は和文化(茶道、生け花、琴など)と結びついていると思うが、宇治茶を文化と結びつける取り組みはどうか？簡単に宇治茶を飲みながらそんな文化を楽しめるようにしてほしい。	アクションプラン「宇治茶を活かしたサービスや宇治茶のまちを感じさせる演出」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
14		JR出たところの源氏物語っぽいアーケードをみると、貧弱でがっかりする。特にインバウンドや他地域からは宇治の日本文化(和文化)を期待しているので、どう和の雰囲気をかもしだすのか？街全体が茶文化、街として和文化を感じられるようにしてほしい。	JR宇治駅前には観光地らしさがないとの声をいただいております。アクションプラン「JR宇治駅を降りたら「お茶の香り」の演出」や「宇治茶を活かしたサービスや宇治茶のまちを感じさせる演出」を検討・実施していきたいと考えております。	修正等なし
15		京の冬に旅に参加してみた。宇治もこんな企画をすれば良いのに。 テーマを設定して観光コースのモデルを作ってスタンプラリー。3つ集まったら宇治のお茶屋さんで一服できる。京都市のパクリ？	アクションプラン「歴史・ストーリーを活用した観光振興」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
16		私は全国の有能な方を集められる、その方の力の発揮を助けられる政策が必要だと思っています。 その結果全国から優れていると認められるレストランやオーベルジュが生まれるなど、強く関心を引く人やものが宇治に存在するようになればと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし

NO.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
17		宇治市という行政区画単位でモノを考えすぎていないか？観光客は行政区画を意識して来る訳ではない。 ・京都市内と一緒にした市内 宇治というルート作りも大切。 ・平等院に行ってみよう。宇治茶がおいしいだけじゃなく、スポットに行ってみよう。おいしい昼食を食べに行ってみよう。来てみたらそこが宇治市であったという風にしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
18		南山城市町村の観光協会を一本化し、北河内、滋賀県、京都市など五国にかこまれた南山城をグローバルに考え、情報を発信してほしい。 国のしごと館が京都府に無償譲渡されるのを機会に、南は木津川市のここを基本とし、東北は宇治市を中心に考えるべき。既存する市町村の観光協会は支部として、順序良く職員の出向でやってはどうか。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
19		宇治茶を中心としたまちづくりは、とてもわかりやすく良いと思う。宇治に来る目的は、ほとんどが平等院ということであり、それ以外の地域資源を磨くことが急務であるが、宇治の観光振興を宇治だけのせまい視点でなく、周辺(伏見や南山城地域)などの強力な観光資源をセットにして、京都だけに集まりがちな観光客を引っばって来て欲しい。	伏見や山城地域等では既に連携を図っているところであり、引き続き連携を進めていきたいと考えております。	修正等なし
20		夜になるとシャッター通りとなる商店街を強制して少しでも遅くまで空けてもらうようにする。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
21		宇治にある大学で観光まちづくりについて理論と実践を学ばれた素晴らしい人材を宇治の観光産業で働いていただくためには、地元企業の受け入れ体制の整備が十分でないと思います。人材育成の重要性を認識して官民あげて取り組む課題であると存じます。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
22		40.50年前には市内に茶園の姿が多くみられたが、現在は人口も約19万人となり、お茶を商売として携わる人達が少なくなっているのが現状。 「お茶と観光のまち」という宇治をアピールするためには、小学校や中学校の授業で積極的に取り上げて取り組む必要がある。中学校で茶道を必修化するなどしなければいけないのではないか。	宇治茶ブランド活用戦略やアクションプラン「学校教育における、宇治の歴史や文化、観光に触れる機会の強化」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
23		8割の人が平等院に行く。では、平等院に来た人を宇治に満足させる仕掛けが作られているか？ (ア)平等院から歩いて楽しめるルートが作られているか。門前の商店や近隣の商店街は歩いて見て、買い物したり食べたりする魅力にあふれているか。 (イ)平等院 三室戸寺 万福寺を歩いてめぐるとすると、道は楽しめない。危ないところ(歩道が無いor狭い)がある。歩くことをやめるなら、移動手段やルートは十分整備されているか？	アクションプラン「豊富な歴史遺産の活用」や「周遊性を高めるための仕掛けの検討」、「観光商店街の活性化」を検討・実施していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
24		南山城の地における宇治へのアクセスが弱い。特に木津川左岸の精華、京田辺、久御山、八幡と右岸の木津川市、井手町、城陽市、宇治田原町が並列で交わらないのが難 半世紀たってもアクセスは依然として昔のまま	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
25		京阪宇治駅前にトイレを、安いHOTELを設ける	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
26		随想うじの刊行 武生市発行の隠れたベストセラーの「随想たけふ」を参考にされたい	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
27		市民協働 1+1は3に4に5にと展開できる足がかりはこのような異業種が集まるところからうまれる。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
28		オタクはすごい発信力があります。オタクを味方につけてチームの一員にしましょう。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし

NO.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
29		市民と一体となった宇治茶に染める観光まちづくりに、高齢者の役割のPRと協力と知恵の出し方を振興計画に参画するには、具体的に何をすれば良いのか議論することもあってよいのでは。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
30	その他	大学と地域の連携。学生さんは地域に「道すじ」を残す活動をする関わり方をしてほしい。在学中だけ協力する姿勢は伝統の断絶になりかねないと思うから。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
31	その他	宇治茶をメインテーマとしながら、何故「七銘園」「七名水」が計画中にないのでしょうか。	宇治茶にまつわる歴史・文化資源は多岐にわたると認識しており、計画本文中の表現の有無に関わらず、これら全てが宇治茶という表現に含んでいるものと考えております。	修正等なし
32	その他	私の考え ・観光地としてふさわしいのは、観光資源が正方形の中にある町。 京都、宇治、城陽、加茂 ・観光地として無理がある町 京田辺、八幡市(長方形型) ・宇治を含めた南山城の交通アクセス 大住 田辺 新田 宇治 信楽 宇治田原 山城多賀 京田辺同志社前 生駒 大阪	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
33	その他	対岸の精華町・京田辺市の住民から見ると、宇治は近くて遠い町といっている。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、計画を実行していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし